

# LES ATOUTS DE L'ÎLE MAURICE

## POUR VOTRE FUTUR CENTRE DE SERVICE OU RELATION CLIENT

\* *Un voyage de presse et d'études, organisé conjointement par Invest Mauritius et la rédaction du magazine En-Contact, (Gold Sponsor Euro CRM) permettra à une vingtaine de dirigeants ou "grands donneurs d'ordres" français - dans les domaines du BPO et de la Relation Client - de venir découvrir les atouts d'une île qui héberge déjà de grands prestataires. Le plus significatif d'entre eux étant Euro CRM, dirigé par Pia Heitz-Casanova (700 postes de travail sur place).*

*Mais d'autres comme Bluelink, Axa, Accenture sont également présents – un grand opérateur télécom les a rejoints (Bouygues Telecom)...*

*Du 3 au 6 octobre, trois journées résolument opérationnelles permettront, grâce aux workshops, aux visites de sites et aux rencontres avec les décideurs de comprendre pourquoi et comment Maurice entend conserver son avance sur Madagascar, sa rivale dans l'océan Indien. Le Vice-premier ministre et ministre des finances et du développement économique de la République mauricienne, Xavier-Luc Duval, récemment élu Ministre des Finances d'Afrique 2012 animera l'un des débats.*

### EXTRAIT DU PROGRAMME DU VOYAGE D'ÉTUDES

Départ le 02/10/2012 au soir de Paris, retour le 06/10/2012 à Paris

- **VISITES** des sites de service client et centre d'appels de Euro CRM, Accenture...
- **RENCONTRE** avec le Vice-premier ministre de l'île Maurice
- **WORKSHOP** avec Pia Heitz Casanova (CEO de Euro CRM, premier prestataire en centre de contacts à Maurice / 700 postes de travail)
- **VISITE** de la cyber cité Mauricienne (Ébene) dédiée aux NTIC...

\* L'hébergement et votre voyage sont pris en charge (Business class)

## A LA RECHERCHE D'UN SERVICE CLIENT PLUS EFFICACE, MULTILINGUE ET PROFESSIONNEL ?

### PARTEZ À L'ÎLE MAURICE DU 2 AU 6 OCTOBRE 2012

**MERCI DE CONFIRMER  
VOTRE PRÉSENCE  
AVANT VENDREDI 14-09 :**

MJ@MALPASO.ORG ou  
PF@EN-CONTACT.COM

**BESOIN D'UNE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE ?**

**MANUEL JACQUINET - 06 85 43 27 11**

**PIERRE FARCOT - 06 24 86 31 70**