

# LE TABLEAU DE LA MESURE

Une véritable armée mexicaine de prestataires et éditeurs se propose de vous aider à mesurer l'expérience client, collaborateurs. Petit guide raisonné.

SOCIÉTÉ	NOM	CONTACT	CA EN M€ 2018	NATURE DE L'ACTIVITÉ
AB TASTY	OMBELINE BLONDEL DE JOIGNY	ombeline@abtasty.com	9,5	ab testing
ARE YOU NET (ODITY)	AYMERIC DE BOISHERAUD	adeboisheraud@odity.fr	NC	enquêtes en ligne
BVA MYSTERY SHOPPING	LUDOVIC NODIER	ludovic.nodier@hubicus.com	17	mystery shopping
COLORADO GROUPE	AURELIEN GRAGNIC	agragnic@colorado-conseil.com	5	feedback management et études
CRITIZR	NICOLAS HAMMER	nicolas.hammer@critizr.com	NC	feedback management
CUSTOMER SQUARE	JONATHAN TUNNICLIFFE	jt@customer-square.com	2	quality monitoring et feedback management
DICTANOVA	FABIEN POULARD	fabien@dictanova.com	NC	analyse sémantique voix du client
EKOMI	LAURENT MAYER	lmayer@ekomi.fr	NC	avis clients
ELOQUANT	CYRIL MATHIOT	cyril.mathiot@eloquant.com	5,1	enquêtes en ligne et analyse sémantique de la voix du client
FEEDBACK ENTREPRISE	AGNES PICARD	a.picard@feed-back.fr	NC	mystery shopping
FEEDBACK NOW (FORRESTER RESEARCH)	JEAN-MICHEL MANSUY	jmmansuy@feedbacknow.com	NC	avis clients via des bornes/ leader mondial
HAPPY OR NOT	ANDRE DESCOURS	andre.descours@happy-or-not.com	NC	avis clients via des bornes
HUBICUS	LUDOVIC NODIER	ludovic.nodier@hubicus.com	4,5	quality monitoring
KALICUSTOMER	JEAN MARC PIATEK	jmpiatek@kalicustomer.com	1,4	feedback management
KAMELEON	JEAN-RENE BOIDRON	jrboiron@kameleoon.com	NC	ab testing
KPAM	LAURENT GARNIER	laurent.garnier@kpam.fr	2,1	spécialiste des parcours clients et de l'expérience collaborateurs
MEDALLIA	ESTELLE VILLARD	evillard@medallia.com	NC	feedback management
MEDIATECH SOLUTIONS	HERVE CEBULA	hcebula@mediatech-solutions.com	5	feedback management
MV2 CLIENT EXPERIENCE (MV2 GROUP)	JOSIANE BRAUGE-BOYER	josiane.brauge-boyer@mv2group.com	4,3	mystery shopping et études
MYFEELBACK	AUORE BEUGNIEZ	contact@myfeelback.com	NC	feedback management
NET REVIEWS (AVIS VERIFIES)	OLIVIER MOUILLET	olivier@avis-verifies.com	6,5	avis clients
OPINION SYSTEM	JEAN-DAVID LEPINEUX	jd.lepineux@opinionsystem.fr	3	avis clients
QOSI (4GMARK)	FABIEN RENAUDINEAU	contact@4gmark.com	NC	mesure de l'expérience client pour les opérateurs téléphoniques
QUALIMETRIE	EMERIC BAYART	ebayart@qualimetrie.com	NC	enquêtes et études
QUALTRICS	XAVIER OLIEL		NC	feedback management
SATISFACTORY	BERTRAND CHRISTOPHE	bchristophe@satisfactory.fr	NC	feedback management
SMICE	JULIEN MONDHARD	julien@smice.com	1,3	mystery shopping
SMILIO (SKIPLY)	JEROME CHAMBARD	emilie@skiplly.fr	NC	avis clients via des bornes
TRUSTPILOT			NC	avis vérifiés
TRUSTYOU	KATHARINA HEITMANN	katharina.heitmann@trustyou.com	NC	feedback management
USABILLA (SURVEY MONKEY)	MARC VAN AGTEREN		NC	enquêtes en ligne
VIAVOO	THIERRY DESFORGES	thierry.desforges@viavoo.com	NC	analyse sémantique voix du client

NC : Chiffres demandés et non fournis

Expérience Client / The French Forum®

**Simplifier et personnaliser, le secret de la licorne !**

7ème édition, du 02 au 04 octobre 2019, à La Baule