

LE TOP 10 DES OUTSOURCEURS* DU MARCHÉ FRANÇAIS

	ENTREPRISE	DIRIGEANTS	CA 2017 en M€	COMMENTAIRES
01	WEBHELP	Vincent Bernard et Alexandre Fretti	333	KKR actionnaire du groupe
02	ARVATO	Dominique Decaestecker	307,6	Désengagement de Bertelsmann en 2018
03	SITEL GROUP	Laurent Uberti	268,5	N°3 mondial
04	ARMATIS LC	Denis Akriche	193,2	
05	COMDATA GROUP**	Maxime Didier	182,2	Carlyle actionnaire du groupe
06	TELEPERFORMANCE	Marcos Gallego	161,4	N°1 mondial
07	INTELCIA GROUP	Karim Bernoussi	150,4	Filiale d'Altice à 65 %
08	CCA INTERNATIONAL	Maxime Didier	123,4	Racheté par Comdata
09	BLUELINKSERVICES	Tanguy de Laubier	85	Filiale d'Air France
10	CORIOLIS SERVICE	Olivier Herault	61,2	Filiale de Coriolis

NB : depuis l'établissement de ces chiffres, Comdata et CCA International, réunis, affichent un CA estimé de 300 millions. Arvato a été rapproché de Saham Groupe par son actionnaire Bertelsmann.

Expérience Client / The French Forum

Prochaine édition, du 02 au 04 octobre 2019

*Relation Client/Centre d'appels

**Suite à l'acquisition de B2S

Source : SP2C

Décembre 2018 - © Malpaso